



## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**

La presente Política de Protección de Datos Personales regula la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia, circulación y/o supresión de Datos Personales, realizado por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.** (en adelante el “Responsable”), de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normativa aplicable, por medio de las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de Datos Personales, y en lo que resulte aplicable en concordancia con la Ley 1266 del 2008 relativa al manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial y de servicios.

### **Información del Responsable del Tratamiento de los Datos Personales**

La empresa Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es:

- Razón Social: **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**
- Domicilio: Bogotá, Colombia.
- Dirección: Avenida 1° de Mayo N° 72 N – 45 Sur
- Correo Electrónico: [tramitespqs@tornadodecolombia.com](mailto:tramitespqs@tornadodecolombia.com)
- Teléfono: (1) 2937272 extensión 6006-6009

### **Definiciones**

Los siguientes son términos definidos que serán utilizados en esta Política de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, así como las referidas a la clasificación de los datos de acuerdo con la Ley 1266 de 2008 y demás normativa aplicable (en adelante la Ley):

- ✓ **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- ✓ **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de tratamiento.
- ✓ **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- ✓ **Datos Públicos:** Datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión, oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los Datos Públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos,



- documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- ✓ **Datos Sensibles:** Toda información que pueda afectar la intimidad del Titular o cuyo uso pueda generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos
  - ✓ **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
  - ✓ **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
  - ✓ **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
  - ✓ **Tratamiento:** Cualquier operación o procedimiento técnico, sea o no automatizado, que permita la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, cancelación, bloqueo o supresión, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.
  - ✓ **Transferencia:** La Transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del Tratamiento de Datos Personales, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
  - ✓ **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

### **Tratamiento al Cual Serán Sometidos los Datos Personales**

Los Datos Personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, según las finalidades para las cuales fueron solicitados.

El Tratamiento realizado por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, se realizará por el tiempo que sea razonable y necesario conforme con el tipo de Tratamiento. No obstante, **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, conservará por un término indefinido, aquellos datos que se requieran con el fin de dar cumplimiento a obligaciones legales.



- **Tratamiento de Datos Sensibles**

En el Tratamiento de Datos Sensibles, **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, observará estrictamente las limitaciones y obligaciones. Por lo tanto, en caso de realizar Tratamiento de Datos Sensibles, **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, se asegurará de:

- ✓ Obtener consentimiento expreso del Titular.
- ✓ Informar al Titular que por tratarse de Datos Sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- ✓ Informar al Titular de forma explícita y previa, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento y la finalidad del Tratamiento.

### **Derechos de los Titulares**

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en lo que resulte aplicable en concordancia con la Ley 1266 del 2008 y demás normativa aplicable, el Titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento. Este derecho podrá ejercerlo frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en las normas que la reglamenten, adicionen, complementen, modifiquen o deroguen), o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento según lo previsto en el numeral 4° del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.
- ✓ Ser informado por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (en adelante "SIC"), quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez se haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la SIC haya



determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y la Constitución.

- ✓ Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**

Estos derechos podrán ser ejercidos únicamente por las siguientes personas:

- ✓ Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente;
- ✓ Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- ✓ Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento; y
- ✓ Por estipulación a favor de otro o para otro.

### **Obligaciones de TORNADO DE COLOMBIA S.A.S., Cuando Actúe como Responsable o Fuente del Tratamiento de Datos Personales**

- ✓ Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- ✓ Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- ✓ Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- ✓ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ✓ Garantizar que la información que se suministre al Encargado u Operador del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- ✓ Actualizar la información, comunicando de forma oportuna y periódica al Encargado u Operador del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- ✓ Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado u Operador del Tratamiento.
- ✓ Suministrar al Encargado u Operador del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley.
- ✓ Exigir al Encargado u Operador del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- ✓ Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley.



- ✓ Adoptar políticas para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente Ley y en especial, para la atención de los procedimientos de consultas y reclamos por parte del Titular.
- ✓ Informar al Encargado u Operador del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- ✓ Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- ✓ Diseñar e implementar mecanismos eficaces para reportar oportunamente la información al Encargado u Operador del Tratamiento.
- ✓ Certificar, al Encargado u Operador del Tratamiento, que la información suministrada cuenta con la autorización de conformidad con lo previsto en la Ley.
- ✓ Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- ✓ Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

### **Obligaciones de TORNADO DE COLOMBIA S.A.S., cuando actúe como Encargado u Operador del Tratamiento de Datos Personales**

- ✓ Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- ✓ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- ✓ Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley.
- ✓ Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- ✓ Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley.
- ✓ Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley y, en especial, para la atención de los procedimientos de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- ✓ Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la Ley.
- ✓ Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- ✓ Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.



- ✓ Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- ✓ Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- ✓ Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## Finalidades del Tratamiento

Las finalidades del Tratamiento de Datos Personales realizado por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, son las siguientes:

- **Datos Personales de los Clientes**

- ✓ Desarrollo de propuestas comerciales tanto de ventas de productos, proyectos o servicios ofrecidos a sus clientes.
- ✓ Realización de contratos de suministro y/o prestación de servicios celebrados entre **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, y sus clientes.
- ✓ Ofrecimiento y ejecución de servicios prestados por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.** a sus clientes, entre ellos los siguientes: Compra, venta, distribución, exportación, alquiler, servicio técnico, mantenimiento, reparación, diseño, capacitación, entrenamiento, asistencia técnica, montaje, asesorías, consultorías, outsourcing y en general, cualquier actividad relacionada con toda clase de operación de bienes, maquinaria, equipos, accesorios y herramientas para los sectores industrial, comercial, minería y construcción.
- ✓ Servicio al cliente, mercadeo, análisis de mercados y publicidad a través de medios internos y externos.
- ✓ Realizar trámites de facturación, cobro y recaudo del valor de los servicios prestados por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.** a sus clientes.
- ✓ Consulta y reporte ante las centrales de información y riesgo.

- **Datos Personales de los Proveedores**

- ✓ Realizar procesos de elección, vinculación y selección de proveedores para el abastecimiento de bienes y servicios requeridos por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**
- ✓ Realizar consignaciones y pagos por servicios prestados por proveedores.
- ✓ Consulta y reporte ante las centrales de información y riesgo.
- ✓ Actividades de mercadeo y/o publicidad.

Av. 1° de Mayo N° 72N – 45/47 SUR PBX: 57 12937272 FAX 57 1 2937882 Bogotá D.C.

E-mail: [tornado@tornadodecolombia.com](mailto:tornado@tornadodecolombia.com)

[www.tornadodecolombia.com](http://www.tornadodecolombia.com)





- **Datos personales de los colaboradores**

Para el cumplimiento de los fines de la empresa, pero no se limitan a la afiliación del colaborador en las entidades del sistema general de seguridad social y parafiscales, archivo y procesamiento de nomina, archivos sobre antecedentes disciplinarios y contractuales, reporte ante autoridades administrativas, laborales, fiscales o judiciales, así como el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales de Tornado de Colombia S.A.S., con terceros, la debida ejecución del Contrato de trabajo, el cumplimiento de las políticas internas de Tornado de Colombia S.A.S., la administración de sus sistemas de información y comunicaciones, la generación de copias y archivos de seguridad de la información de los equipos proporcionados por Tornado de Colombia S.A.S.

## **Transferencia y Transmisión de Datos Personales**

En la Transferencia y Transmisión de Datos Personales **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, cumplirá con las siguientes reglas:

- **Transferencia de Datos Personales**

- ✓ El Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.
- ✓ Se realice intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.
- ✓ Se realicen Transferencias bancarias o bursátiles, conforme con la legislación que resulte aplicable.
- ✓ Se realicen Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.
- ✓ Se realicen Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.

- **Transmisión de Datos Personales**

En la Transmisión de Datos Personales que realice **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, como Responsable del Tratamiento, éste cumplirá con las disposiciones establecidas en el artículo 25 del Decreto 1074 de 2015.



## **Área Responsable de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos**

Las solicitudes deberán ser notificadas a **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, al correo electrónico [tramitespqs@tornadodecolombia.com](mailto:tramitespqs@tornadodecolombia.com), donde serán recibidas y tramitadas por la persona responsable de la atención de peticiones, consultas, reclamos y quejas para asegurar el ejercicio de los derechos del Titular de los Datos Personales objeto de Tratamiento por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**

## **Procedimiento para Ejercer los Derechos del Titular de Datos Personales**

### **Procedimiento para acceso y de consulta**

El Titular de los Datos Personales, o cualquiera de las personas autorizadas conforme con lo establecido, podrán consultar la información que repose en las bases de datos de **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, para lo cual deberán formular la correspondiente petición al siguiente correo electrónico: [tramitespqs@tornadodecolombia.com](mailto:tramitespqs@tornadodecolombia.com) o a la dirección física: Avenida 1° de Mayo N° 72 N – 45 Sur.

Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **Procedimiento para solicitar actualización, corrección, supresión, revocatoria de la autorización o para presentar reclamo**

El Titular, o cualquiera de las personas autorizadas, que consideren que la información contenida en las bases de datos de **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 o cualquier norma que la complementa o modifique, podrán presentar un reclamo ante **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, el cual será tramitado conforme con las siguientes reglas:





- ✓ El reclamo se formulará mediante solicitud que será enviada al siguiente correo electrónico: [tramitespqs@tornadodecolombia.com](mailto:tramitespqs@tornadodecolombia.com).
- ✓ Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

**La solicitud debe contener la siguiente información:**

1. La identificación del Titular.
2. Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
3. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o la representación de su representante.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
5. La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
6. Los documentos que se quiera hacer valer.
7. Firma, número de identificación y huella.

Si el reclamo resulta incompleto, **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, vía correo electrónico, para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si el Área que recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo o subsanación. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Supresión de Datos**



El Titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- ✓ Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que las complementen o modifiquen.
- ✓ Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- ✓ Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**

El derecho de supresión no es absoluto y el Responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- ✓ El Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**
- ✓ La supresión de los Datos Personales obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- ✓ Los Datos Personales sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

### **Revocatoria de la Autorización.**

El Titular de los datos personales puede revocar el consentimiento al Tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.

### **Seguridad de la Información.**

En desarrollo del principio de seguridad, **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, ha adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger la información de los Titulares e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los datos personales está restringido a sus Titulares y **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, no permitirá el acceso a esta información a terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del Titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional. No obstante lo anterior, **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, no





será responsable por cualquier acción tendiente a infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los Datos Personales.

### **Vigencia de la Política.**

La Política rige a partir del 01 de Septiembre de 2016. Por regla general el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales se entiende válido por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

En todo caso **TORNADO DE COLOMBIA S.A.S.**, se reserva el derecho de realizar actualizaciones a la presente política, sin previa notificación a sus destinatarios, las actualizaciones serán publicadas en la página web de la empresa para su consulta.

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
Cargo: Asistente HSEQ	Cargo: Coordinador HSEQ	Cargo: Gerente
Nombre: Erick Vargas	Nombre: Natalia Hernández	Nombre: Stella Prieto
Firma: 	Firma: 	Firma: 